

Odpowiedź na pytanie do postępowania nr ZP 3/2021

„ Dostawa odczynników wraz z dzierżawą analizatora parametrów krytycznych „

1. Prosimy o zmianę w zapisach umowy słów o gwarancji” zgodnie z przedstawioną propozycją ponieważ urządzenie oferowane w ramach umowy jest dzierżawione , a co za tym idzie nie ma zastosowania instytucja gwarancji i rękojmi jak przy umowie sprzedaży , w związku z tym prosimy o zmianie zapisów w § 8 wg propozycji:

§ 8.

Warunki gwarancji na aparaty.

1. Wykonawca obejmuje **36- miesięczną opieką serwisową** zainstalowane u Zamawiającego Urządzenie opisane w § 1 ust. 2 Umowy.
2. Początek okresu opieki serwisowej jest liczony od daty instalacji Urządzenia.
3. W czasie trwania umowy wszelkie naprawy (z wyłączeniem wyszczególnionych w pkt. 5 i 6) są dokonywane w ramach kwoty dzierżawy za zainstalowane urządzenie.
4. Nie są objęte opieką serwisową uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, takich jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne, obsługa niezgodna z instrukcją obsługi, jak również eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem.
5. Opieką serwisową nie są objęte czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej. Powyższe usługi mogą być zrealizowane odpłatnie na koszt Zamawiającego.
6. Nie są objęte opieką serwisową naprawy oraz rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych w przypadku użycia akcesoriów i odczynników nieoryginalnych lub niezalecanych przez Wykonawcę.
7. W szczególnym przypadku, gdy pracownik Wykonawcy stwierdzi, że praca z Urządzeniem, w oparciu o odczynniki lub akcesoria nie zalecane przez Wykonawcę, negatywnie wpływa na jakość pracy Urządzenia, może zdecydować o wcześniejszym zakończeniu okresu opieki serwisowej.
8. Wady i uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą w możliwie krótkim terminie, przy czym reakcja zgłoszenia powstałego uszkodzenia nie powinna być dłuższa niż **24 godziny** w dni robocze od momentu zgłoszenia.
9. Zamawiający traci uprawnienia do opieki serwisowej w przypadku dokonania napraw lub zmian konstrukcyjnych w sprzęcie przez osoby nieupoważnione.

Odpowiedź: Zamawiający wyrażą zgodę, na zaproponowaną zmianę zapisów umowy.

SAMODZIELNY PUBLICZNY
ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ
w L e s k u
38-600 LESKO ul. Kazimierza Wielkiego 4
tel. 13-469-80 71, woj. podkarpackie
fax 13-469-64-08
NIP 688-11-97-430, REGON 370445072

D Y R E K T O R
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO
ZESPOŁU OPIEKI ZDROWOTNEJ
W LESKU

Robert Plaziak